

**Wyniki badania zadowolenia klientów z usług świadczonych przez Urząd Miasta
i Gminy w Cieszanowie, przeprowadzonego w terminie
od 10.07.2014r. do 29.08.2014r.**

W przeprowadzonym badaniu Klienci ocenili usługi świadczone przez Urząd Miasta i Gminy Cieszanów następująco:

1. Terminowość załatwianych przez urząd spraw została oceniona pomiędzy „dobrze” a „zadowolająco”.
2. Wywiązywanie się urzędu z obustronnie przyjętych warunków umów/porozumień zostało ocenione pomiędzy „tak” a „raczej tak”.
3. Zadowolenie ze współpracy z urzędem zostało ocenione pomiędzy „tak” a „raczej tak”.
4. Kierowanie klientów podczas załatwianych spraw do właściwego pracownika zostało ocenione pomiędzy „tak” a „raczej tak”.
5. Jakość kontaktów z pracownikami urzędu została oceniona pomiędzy „dobrze” a „zadowolająco”.
6. Rzetelność udzielonych informacji została oceniona pomiędzy „dobrze” a „zadowolająco”.

BUDOWA
Miasta i Gminy Cieszanów
mgr Zdzisław Zadoworny